

Travel Risk Solutions: één contactpunt voor alle risico's op zakenreis

Iedere werkgever heeft de verantwoordelijkheid om voor zijn werknemers te zorgen. Ook in het buitenland. Wanneer een organisatie haar werknemers naar het buitenland uitzendt, dan krijgt zij te maken met andere en vaak grotere gezondheid- en veiligheidsrisico's dan in Nederland. Het is belangrijk om hier als organisatie goed op voorbereid te zijn, zodat wanneer zich een medische, onveilige of gevaarlijke situatie aandient er direct actie ondernomen kan worden. Travel Risk Solutions van Eurocross Assistance is hiervoor de oplossing.

Eurocross Assistance is een internationale alarmcentrale voor onder andere medische en reis-hulpverlening in het buitenland. Vanuit de markt kreeg Eurocross steeds meer vragen van NGO's en multinationals die medewerkers naar het buitenland uitzenden. Zij zochten ondersteuning bij het vormgeven van hun Duty of Care-beleid en waren op zoek naar een 'one-stop-shop' voor preventie, hulpverlening en nazorg. Roberto ter Hark: "Samen met experts in de markt hebben we dit product vormgegeven. Expat Preventive helpt ons met security risk management, Travel Clinic Havenziekenhuis met medische informatie en advies, keuringen en vaccinaties het Instituut voor Psychotrauma met nazorg."

De doelgroep blijkt groot: alle organisaties met activiteiten in het buitenland of frequent flyers, denk aan multinationals, NGO's en bijvoorbeeld de maritieme sector. Travel Risk Solutions is modulair opgebouwd; bedrijven kiezen de onderdelen die zij nodig hebben. Eurocross biedt hulp in alle landen ter wereld. Wie de alarmcentrale belt krijgt direct een gespecialiseerde hulpverlener aan de lijn die snel de situatie in kan schatten, goed advies kan geven en indien noodzakelijk de juiste hulp ter plaatse in kan schakelen. Hiervoor beschikt Eurocross over een wereldwijd netwerk van providers.

Preventie: goede voorbereiding van essentieel belang

Eurocross is gespecialiseerd in het bieden van adequate hulp in acute (crisis)situaties. Toch is een goede voorbereiding voor uitzending van essentieel belang. Ter Hark: "Binnen de module preventie hebben we twee specialisaties: veiligheid en medische aspecten. Bij veiligheid adviseren we hoe je jezelf veilig kunt houden in een noodsituatie,

totdat er een hulpverlenende instantie ter plaatse is. Ook kan het gaan over bijvoorbeeld veilig reizen en werken in het buitenland en hoe te handelen bij een ontvoering. Of een training voor vrouwelijke medewerkers die reizen naar landen die niet zo vrouwvriendelijk zijn. Voor organisaties kunnen wij ook een security assessment uitvoeren waarbij de veiligheid en de medische omstandigheden van de betreffende werklocatie in kaart wordt gebracht, inclusief evacuatieplan."

"Wat je ziet is dat organisaties steeds meer internationale activiteiten ontplooiën, maar dat het aantal landen waar het onveilig is toeneemt"

Daarnaast bestaat preventie uit een medische keuring van de medewerker voor vertrek. Hoe is de gezondheid van de medewerker? Zijn er risico's? Wat is er mogelijk om die te beheersen? Daarbij gaat het soms om simpele zaken zoals inentingen. Eurocross bekijkt daarnaast de specifieke situatie in het land en brengt de ziekenhuizen, klinieken en artsen in kaart. "Wanneer een groep medewerkers voor een lange periode naar het buitenland gaat en er zijn weinig medische faciliteiten, dan kunnen we een site clinic opzetten, een specifieke eerste-hulpkliniek met arts," vertelt Ter Hark.

Hulp bij acute noodsituatie

Bij acute noodsituaties regelt Eurocross Assistance alles op medisch en veiligheidsgebied. Voor ziekenhuisbehandelingen wordt de beste optie gezocht,

zo nodig evacueren we de medewerker naar een ander land. Als een land politiek instabiel wordt, wordt gezorgd dat een medewerker op een veilige manier naar een vliegveld reist of op een andere manier het land kan verlaten.

Medische en psychische nazorg

Bij nazorg kan het gaan om medische en psychische nazorg. Ter Hark: "We verzorgen medische repatriëringen naar het woonland. Indien noodzakelijk onder medische begeleiding van bijvoorbeeld een A-verpleegkundige of intensive care arts. Ook kan het gaan om psychische hulp na een traumatische ervaring, bijvoorbeeld een roofoverval. Een specialist van het Instituut voor Psychotrauma helpt dan om het trauma te verwerken en ervoor te zorgen dat de medewerker weer aan de slag kan."

Kleiner, maar gevaarlijker

"Wat je ziet is dat organisaties steeds meer internationale activiteiten ontplooiën, maar dat het aantal landen waar het onveilig is toeneemt", signaleert Ter Hark. "We reizen steeds verder en vaker, terwijl de situatie in delen van de wereld onzekerder en gevaarlijker wordt. Vandaar dat de behoefte aan dergelijke dienstverlening groot is."